

**ДЛЯ МОНОКРИСТАЛЛИЧЕСКИХ СОЛНЕЧНЫХ МОДУЛЕЙ:**

NS-100M; NS-105M; NS-140M; NS-145M; NS-150M; NS-155M; NS-160M;  
NS-200M; NS-210M; NS-220M;  
NS-250M; NS-255M; NS-260M; NS-265M; NS-270M; NS-275M; NS-280M; NS-285M; NS-290M;  
NS-300M; NS-310M; NS-315M; NS-320M; NS-325M; NS-330M; NS-335M; NS-340M; NS-345M;  
NS-350M; NS-355M; NS-360M; NS-370M; NS-380M; NS-385M; NS-390M; NS-395M; NS-400M  
NS-405M; NS-410M; NS-415M; NS-420M;

**ДЛЯ ПОЛИКРИСТАЛЛИЧЕСКИХ СОЛНЕЧНЫХ МОДУЛЕЙ:**

NS-100P; NS-105P; NS-140P; NS-145P; NS-150P; NS-155P; NS-160P;  
NS-200P; NS-205P; NS-210P; NS-215P; NS-220P; NS-225P; NS-230P; NS-245P;  
NS-250P; NS-255P; NS-260P; NS-265P; NS-270P; NS-275P;  
NS-300P; NS-305P; NS-310P; NS-315P; NS-320P; NS-325P; NS-330P; NS-335P;

**Условия гарантии  
для фотоэлектрических модулей серии NS**

## 1. ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ - 12 ЛЕТ НА ПОЧИНКУ И ЗАМЕНУ

Компания NEOSUN International, Ltd. (далее «NEOSUN») гарантирует, что ее фотоэлектрические солнечные модули (далее «МОДУЛИ»), включая собранные на заводе разъемы постоянного тока и кабели, не имеют дефектов и нормально функционируют, при правильном применении и в надлежащих условиях эксплуатации. Если МОДУЛИ не соответствуют данной гарантии, то в течение двенадцать (12) лет с даты продажи, указанной в счете-фактуре или в настоящей гарантии, компания NEOSUN соглашается по своему усмотрению либо отремонтировать или заменить МОДУЛИ, либо возместить покупную стоимость, оплаченную ЗАКАЗЧИКОМ. Ремонт, замена или возврат денежных средств являются единственным и средством компенсации, предоставляемым в соответствии с «Ограниченной гарантией на продукт», и не должно выходить за рамки двенадцати (12) лет, указанных в настоящем документе. Данная «Ограниченная гарантия на продукт» не гарантирует конкретную выходную мощность, которая должна охватываться исключительно в соответствии с пунктом 2 ниже («Ограниченная гарантия на пиковую мощность»).

## 2. ГАРАНТИЯ ПИКОВОЙ МОЩНОСТИ:

### • 12 ЛЕТ

Если в течение двенадцати (12) лет с даты, указанной в счете-фактуре или в настоящей гарантии, какой-либо МОДУЛЬ имеет выходную мощность менее 90% от минимальной «Пиковой мощности по STC» (стандартные условия испытаний), то компания NEOSUN соглашается по своему усмотрению либо заменить дефектные МОДУЛИ, либо предоставить ЗАКАЗЧИКУ дополнительные модули для компенсации недостающей мощности, либо возместить остаточную рыночную стоимость недостающей мощности МОДУЛЕЙ. Фактическая выходная мощность модуля должна определяться только с использованием стандартных условий тестирования (STC). Измерение фактической выходной мощности выполняется либо специалистами компании NEOSUN, либо сторонней профессиональной испытательной лабораторией, согласованной с компанией NEOSUN и имеющей соответствующие лицензии и опыт.

### • 25 ЛЕТ

Если в течение Двадцати пяти (25) лет с даты, указанной в счете-фактуре или в настоящей гарантии, какой-либо МОДУЛЬ имеет выходную мощность менее 80% от минимальной «Пиковой мощности по STC» (стандартные условия испытаний), то компания NEOSUN соглашается по своему усмотрению либо заменить дефектные МОДУЛИ, либо предоставить ЗАКАЗЧИКУ дополнительные модули для компенсации недостающей мощности, либо возместить остаточную рыночную стоимость недостающей мощности МОДУЛЕЙ. Фактическая выходная мощность модуля должна определяться только с использованием стандартных условий тестирования (STC). Измерение фактической выходной мощности выполняется либо специалистами компании NEOSUN, либо сторонней профессиональной испытательной лабораторией, согласованной с компанией NEOSUN и имеющей соответствующие лицензии и опыт.

Перечисленный в настоящем пункте способы компенсации являются единственными вариантами компенсации, предоставляемым в соответствии с «Ограниченной гарантией пиковой мощности».

## 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Все требования по гарантии должны быть поданы в течение соответствующего гарантийного срока.
2. Гарантия не распространяется на МОДУЛИ:
  - на которых повреждены или удалены заводские серийные номера, пломбы, стикеры;
  - имеющие повреждения, возникшие в результате несчастных случаев, пожаров, стихийных бедствий, а также действий непреодолимой силы;
  - подвергнувшиеся воздействию удара молнии или резкого скачка напряжения бытовой сети;

- имеющие следы вскрытия или несанкционированного доступа (ремонта);
  - имеющие дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий транспортировки и хранения (отсутствие оригинальной упаковки при перевозке, повышенная влажность, агрессивные среды, следы посторонних предметов, следы животных и насекомых, заливание жидкостями и т.д.);
  - имеющие дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий установки и/или эксплуатации (некачественная питающая сеть, короткое замыкание, перегрузки, наличие механических, тепловых и электрических повреждений, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов, полное или частичное изменение формы изделия и т.д.);
  - имеющие дефекты, возникшие в результате нарушений правил эксплуатации и соединений, описанные в руководстве по эксплуатации. Изделия, средства самодиагностики которых свидетельствуют о ненадлежащих условиях эксплуатации;
  - имеющие дефекты, возникшие в результате использования некачественных или выработавших свой ресурс принадлежностей и оборудования.
3. Кроме того, гарантия не распространяется на любые косметические изменения внешнего вида, возникающие в результате естественного износа материалов изделия со временем. Любое изменение цвета модуля или любые другие изменения внешнего вида модуля не являются дефектом, поскольку изменение внешнего вида не вызывает ухудшения функциональных возможностей модуля.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЕ СОВОКУПНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Настоящие «Условия гарантии», изложенные в настоящем документе, прямо заменяют и исключают все другие явные или подразумеваемые гарантии, включая, помимо прочего, гарантии товарной пригодности и пригодности для конкретных целей, использования или применения, а также все другие обязательства со стороны компании NEOSUN, если такие другие обязательства не были прямо согласованы в письменной форме и подписаны и утверждены компанией NEOSUN. Компания NEOSUN не несет никакой ответственности или обязательств за ущерб, травмы людей или повреждение имущества, вызванные любой причиной, возникшей в связи с использованием или установкой МОДУЛЕЙ, включая, помимо прочего, любые дефекты в МОДУЛЕ. Ни при каких обстоятельствах компания NEOSUN не несет ответственности за случайный, косвенный или специальный ущерб, чем бы он ни был вызван, включая потерю прибыли, потерю производства или потерю доходов. Совокупная ответственность компании NEOSUN, если таковая имеется, не должна превышать сумму счета, оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ, при покупке МОДУЛЕЙ.

#### **5. ИСПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

Если ЗАКАЗЧИК считает, что он имеет обоснованную претензию, покрываемую настоящими «Условиями гарантии», ему следует немедленно уведомить компанию NEOSUN, путем отправки заказного письма на адрес компании NEOSUN, по адресам указанным ниже, либо, отправив письмо по электронной почте на адрес указанный ниже. Вместе с уведомлением ЗАКАЗЧИК должен приложить подтверждение претензии с соответствующим серийным номером МОДУЛЯ и счет-фактуру, по которой были приобретены МОДУЛИ. Счет или гарантийный талон с четким указанием даты покупки, цены покупки, типа модуля, марки или подписи представителя компании NEOSUN или ее дистрибьюторов также должен быть представлен в качестве доказательства.

Компания NEOSUN не несет ответственности за расходы по доставке продукции в адрес Продавца для гарантийного обслуживания и обратно, а также расходы в случае возврата Продукции по причины его замены.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

В случае любого несоответствия в претензии по гарантии обе стороны должны договориться о тестировании МОДУЛЕЙ в международной испытательной лаборатории первого класса. Все сборы и расходы несет проигравшая сторона, если не присуждено иное. Право на финальное объяснение за компанией NEOSUN. При двусмысленном понимании преобладает закон страны-производителя.

## 7. ДОПОЛНЕНИЯ

Ремонт или замена МОДУЛЕЙ или поставка дополнительных МОДУЛЕЙ не приводит к началу новых условий гарантии. Также не может быть продлен первоначальный срок действия «Условия гарантии». Любые МОДУЛИ которые были возвращены становятся собственностью компании NEOSUN. В случае, если на момент подачи претензии компания NEOSUN уже прекратила производство заменяемых МОДУЛЕЙ, то NEOSUN имеет право поставить другой тип модулей (другой по размеру, цвету, форме или мощности).

## 8. ФОРС-МАЖОР

Компания NEOSUN не несет никакой ответственности перед заказчиком или любой третьей стороной в связи с неисполнением или задержкой выполнения каких-либо условий продажи и настоящих условий гарантии, из-за действий непреодолимой силы, войны, бунта, забастовки, чума или другие эпидемии, пожара, наводнения или любых других подобных причин или обстоятельств, находящиеся за пределами разумного контроля со стороны компании NEOSUN. В таких случаях выполнение компанией NEOSUN настоящих Условий гарантии будет приостановлено без какой-либо ответственности на период задержки.

## 9. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ

Настоящие условия гарантии действительны для всех МОДУЛЕЙ, проданных с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года.

## ПРИМЕЧАНИЯ:

«Пиковая мощность по STC» - это пиковая мощность в ваттах, которую фотоэлектрический модуль генерирует в своей точке максимальной мощности. Основными условиями по «STC» являются:

- Спектр излучения должен соответствовать массе воздуха 1,5;
- Освещенность 1000 Вт/м<sup>2</sup>;
- Температура солнечного модуля — 25 °C.

Измерения выполняются в соответствии с IEC 61215 и в соответствии со стандартами калибровки и испытаний NEOSUN, действующими на дату изготовления фотоэлектрических модулей.

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Подпись и печать: \_\_\_\_\_

---

### ГОЛОВНОЙ ОФИС

Neosun International Ltd.  
112, Building F2, F518 Idea Land,  
Baoyuan Road, Baoan District,  
Shenzhen, China

+852 5808 7160  
info@neosun.com

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В РОССИЯ И СНГ

“Неосан Энерджи Рус” ООО  
ул. Ленинская Слобода 19, 4 этаж,  
БЦ Omega Plaza 115280,  
Москва, Россия

+7 (495) 118-20-70  
sales@neosun.com